

Додаток 1 Інформація для ознайомлення користувачів про умови надання платіжних послуг при здійсненні касових операцій до укладення договору про надання платіжних послуг до Договору про надання платіжних послуг без відкриття рахунку з готівковою формою розрахунків (Публічна пропозиція АТ «КРИСТАЛБАНК»)

Інформація, що надається користувачу перед укладенням договору про надання платіжних послуг (при здійсненні касових операцій без відкриття рахунку)

Згідно до статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 № 1591, Банк перед укладенням Договору про надання платіжних послуг надає користувачу на безоплатній умові інформацію шляхом розміщення на інформаційних дошках відділення (в паперовому вигляді), або шляхом розміщення на веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua/ (в електронному вигляді)		
№ з/п	Інформація	Зміст інформації та/або її знаходження
1	Порядок і умови здійснення платіжної операції	Для проведення платіжної операції клієнт подає до відділення Банку касові документи, заповнені від руки чи за допомогою технічних засобів, або працівник Банку за згодою клієнта заповнює касові документи із застосуванням технічних засобів або системи автоматизації банку. Порядок та умови здійснення платіжної операції визначені Договором про надання платіжних послуг без відкриття рахунку (Публічна пропозиція АТ «КРИСТАЛБАНК», що розміщений на веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua/
2	Надавач платіжних послуг	Загальна інформація про Банк, контактна інформація працівників Банку (відділення), місцезнаходження каси відділення знаходиться: 1) в електронному вигляді у відповідних розділах на веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua/ 2) в паперовому вигляді на інформаційному стенді відділення
3	Платіжна послуга	Відділення надає наступні платіжні послуги з готівкою в національній валюті: 1) зарахування готівкових коштів на рахунки клієнтів; 2) зняття готівкових коштів з рахунків клієнтів; 3) переказ коштів без відкриття рахунку. Перелік операцій з клієнтами, які здійснює операційна каса в операційний та післяопераційний час знаходиться: 1) в електронному вигляді у відповідних розділах на веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua/ 2) в паперовому вигляді на інформаційному стенді відділення
4	Комісійна винагорода, що застосовуються до обраної клієнтом платіжної послуги	Витяги з рішень КУАП про встановлення тарифів за касове обслуговування знаходяться: 1) в електронному вигляді у відповідних розділах на веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua/ 2) в паперовому вигляді на інформаційному стенді відділення
5	Спосіб комунікації	Клієнт може отримувати інформацію на офіційному веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua/ , на інформаційних стендах у відокремлених підрозділах Банку, шляхом особистого звернення до Банку, через дистанційні канали в межах технічних можливостей, наявних в Банку / Клієнта.

		Клієнт може передавати інформацію шляхом особистого звернення до Банку та/або через дистанційні канали в межах технічних можливостей, наявних в Банку / Клієнта.
6	Заходи безпеки	Клієнт зобов'язаний надійно зберігати та в жодному разі не розголошувати і не передавати третім особам дані та засоби, які використовуються для його автентифікації при виконанні банківських операцій та/або дій з використанням ПК – логіни, паролі (постійні та одноразові), ПІН-коди, CVV1- та/або CVV2-коди, електронні платіжні засоби, пристрої, на яких встановлено електронний гаманець тощо. У випадку шахрайства (підозри шахрайства) або загрози виконання платіжної операції Клієнт повинен негайно повідомити Банк про факт такого випадку. Банк зобов'язаний вжити заходи, спрямовані на збереження коштів Клієнта. Банк перевіряє в платіжних інструкціях відповідність встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України обов'язкових параметрів /реквізитів. Банк несе відповідальність за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених Договором строків. Дії та відповідальність Банку у разі виконання неакцептованої платіжної операції Банк визначені Договором про надання платіжних послуг без відкриття рахунку (Публічна пропозиція АТ «КРИСТАЛБАНК»), що розміщений на веб-сайті Банку https://crystalbank.com.ua/
7	Строк дії договору про надання платіжних послуг, порядок унесення змін до цього договору та умови його припинення	Строк дії договору про надання платіжних послуг - до завершення надання послуг з проведення разової касової/платіжної операції. Умови Договору, Тарифів Банк змінює в односторонньому порядку, повідомивши про це Клієнта шляхом розміщення інформації про такі зміни на веб-сайті Банку (https://crystalbank.com.ua/) та/ або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/ або шляхом направлення інформації офіційним листом (в тому числі засобами системи дистанційної комунікації) із зазначенням відповідної інформації з урахуванням вимог законодавства України.
8	Механізм захисту прав споживачів та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг.	Клієнт для захисту своїх прав може звернутися: 1) до АТ «КРИСТАЛБАНК» для розгляду звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» - електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотного зв'язку: https://crystalbank.com.ua/ua/kontakty/zvorotnij-zvyazok 2) до Національного банку України, місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals У випадку неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, споживач фінансових послуг може звернутися до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.